ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Цей документ є офіційною публічною пропозицією (далі за текстом – «Договір» або «Оферта» у відповідному відмінку) укласти **Договір про надання послуг з налаштування та ведення контекстної реклами в системі Google Ads**, за яким Виконавець з однієї Сторони та Замовник, який своїми діями на Веб-сайті виявив намір придбати послугу та сплатив вартість послуги (акцептував публічну оферту) з іншої Сторони, що надалі іменуються разом "Сторони", регулюють правові відносини на умовах, викладених у цій Оферті.

Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України цей Договір вважається укладеним з моменту прийняття Замовником пропозиції щодо укладання Договору (акцепту). Відповідно до статей 633, 641, 644 Цивільного кодексу України умови цього Договору однакові для всіх.

Повним та беззастережним прийняттям (акцептом) цієї Оферти є здійснення дій на замовлення послуги за допомогою Веб-сайту:
https://netkeep.com.ua/reklama-google-merchant-center та здійснення платежу в рахунок оплати замовленої послуги.

Прийняти пропозицію укладання Договору може будь-яка особа, яка зацікавлена у послугах і має достатній обсяг громадянської дієздатності. У разі якщо акцепт здійснює юридична особа, представник Замовника повинен мати достатній обсяг повноважень.

І ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

ВИКОНАВЕЦЬ - суб'єкт господарювання, Фізична особа-підприємець Ткаченка Андрій Юрійович (реєстраційний номер облікової картки платника податків 3019608955), який здійснює надання Послуг на платній основі.

ЗАМОВНИК - фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа від імені якої діє керівник або інший уповноважений представник, який здійснив акцепт цієї публічної оферти та сплатив вартість послуг Виконавця.

ПОСЛУГИ З НАЛАШТУВАННЯ ТА СУПРОВІД РЕКЛАМНИХ КАМПАНІЙ У GOOGLE ADS - це сукупність послуг, що надаються Виконавцем як спеціалістом у сфері створення та ведення контекстної реклами Google, (далі за текстом - "Послуги") та пов'язані з налаштуванням, аналізом та супроводженням у системі Google Ads, за ключовими запитами та іншими засобами націлювання, підібраними Виконавцем та погодженими із Замовником. Послуги надаються дистанційно шляхом надання Виконавцю необхідної інформації.

ВЕБ-САЙТ - сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, пов'язаної між собою та структурованої в межах адреси Веб-сайту в мережі Інтернет за посиланням https://netkeep.com.ua, який належить Виконавцю.

II ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом цього Договору публічної оферти є правовідносини, які виникають безпосередньо між Виконавцем та Замовником, за якими Виконавець за плату зобов'язується надати Замовнику Послуги, а Замовник зобов'язується сплатити такі Послуги, прийняти їх, а також дотримуватись інших обов'язків, визначених цією Офертою.

2.2. У розумінні цієї Оферти Послуги можуть передбачати зокрема: налаштування рекламних кампаній, аналіз їх аналітики та коригування елементів кампанії (супровід) в рекламному кабінеті Google Merchant Center Виконавця.

III ПРИЙНЯТТЯ УМОВ (АКЦЕПТ ОФЕРТИ)

3.1. Акцепт оферти рівносильний укладенню двосторонньої угоди у простій письмовій формі.

3.2. Замовник приймає оферту шляхом здійснення однієї з таких дій:

● вчинення дії, що свідчить про прийняття умов цього Договори на Веб-сторінці замовлення;

● оплата на розрахунковий рахунок на підставі отриманих реквізитів від Виконавця, або на підставі виставленого рахунку на оплату або за посиланням, розміщеним на веб-сайті;

● фактичне користування Послугами Виконавця.

3.3. Ухвалення умов Договору (акцепт оферти) означає беззастережне прийняття всіх його умов.

3.4. Акцептом оферти Замовник підтверджує факт надання йому всієї необхідної та достатньої інформації для того, щоб ухвалити ствердне рішення про укладення Договору.

IV ОПЛАТА ПОСЛУГ, УМОВИ РОЗРАХУНКУ

4.1. Вартість послуг формується після звернення Замовника до Виконавця із запитом про надання послуг та встановлюється в Рахунку на оплату.

4.2. Розрахунки здійснюються у національній валюті – гривні. Якщо Замовник є податковим резидентом іноземної юрисдикції, валюта платежу для проведення розрахунку цим Договором може бути змінена за погодженням Сторін.

4.3. Оплата послуг здійснюється Замовником шляхом безготівкового платежу на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.4. Послуги вважаються наданими належним чином, якщо за час їх надання та протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту завершення їх надання від Замовника не надійшло заперечень щодо якості наданих Послуг у формі Претензії на адресу Виконавця.

4.5. За бажанням однієї із Сторін, Сторони можуть оформити надання послуг Актом приймання-передачі наданих послуг. Відповідний Акт може бути складений у письмово або в електронній формі - шляхом підписання за допомогою накладення цифровий підпис.

V ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Послуги надаються протягом узгодженого періоду часу, що визначається Сторонами шляхом електронної комунікації між Сторонами.

VI ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

6.1. Замовник має право:

● перевіряти хід надання Послуг шляхом запиту інформації про актуальне стан надання Послуг;

● отримувати обґрунтування запропонованих Виконавцем рекламних дій, які пропонує та збирається здійснити Виконавець;

● вимагати від Виконавця дотримання узгоджених термінів надання Послуг.

6.2. Замовник зобов'язаний:

● прийняти та оплатити належним чином надані Послуги відповідно до умовами Договору;

● визначити та надати Виконавцю контактні дані уповноваженої особи (співробітника Замовника), який буде відповідальним за забезпечення взаємодії з Виконавцем;

● за запитом Виконавця надавати йому необхідну інформацію для надання послуг;

● надати Виконавцю повну інформацію про осіб, які мають доступ до рекламних кабінетів Замовника та погоджувати будь-які зміни в рекламних кампаніях з Виконавцем;

● не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня отримання Акту приймання-передачі наданих послуг, підписати та направити Виконавцю засобами поштового зв'язку підписаний Акт приймання-передачі наданих послуг;

● утримуватися від будь-яких дій, які можуть завдати шкоди репутації Виконавцю.

VII ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

7.1. Виконавець має право:

● на оплату наданих Послуг;

● самостійно визначати склад персоналу та підрядників, що забезпечує належне надання послуг;

● на своєчасне узгодження правок, змін, дизайну, текстів, макетів, ключових слів та рекламних оголошень Замовником (не пізніше 48 годин з моменту направлення запиту Виконавця на погодження уповноваженої особи Замовника);

● на отримання обґрунтування внесення коригувань (поправок), запропонованих уповноваженою особою Замовника;

● отримувати необхідні доступи та функціонал у рекламних кабінетах Замовника;

● припинити надання Послуг у разі неналежного виконання Замовником своїх зобов'язань за цим Договором до моменту повного виконання Замовником своїх зобов'язань. У такому разі до Виконавця не можуть бути застосовано штрафні санкції за недотримання термінів надання послуг;

● ініціювати розірвання цього Договору у випадках, визначених цим Договором;

● змінювати в односторонньому порядку умови Договору без переукладання цього Договору опублікувавши зміни на Веб-сайті.
Виконавець зобов'язаний:
● надавати послуги в обсягах та на умовах, визначених цією Офертою;
● у разі виникнення обставин, які можуть викликати затримку в наданні Послуг, заздалегідь сповістити Замовника про виникнення таких обставин;
● дотримуватися умов конфіденційності, встановлених цим Договором.

VIII ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та вимог цього Договору.
8.2. У разі прострочення проведення розрахунків за цим Договором Виконавець має право нарахувати штрафну санкцію у формі пені у розмірі 0,5% від суми прострочення за кожний день прострочення та зупинити надання Послуг за цим Договором.
8.3. Виконавець несе відповідальність за якість послуг, що надаються за справжнім Договору. Виконавець гарантує дотримання узгоджених термінів надання послуг.

IX ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо Сторона, у якої склалася обставина, внаслідок якої неможливо виконати обов'язки, доведе, що невиконання чи неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили.
9.2. У разі настання таких обставин Сторона, на зобов'язання якої впливають такі обставини, які повинні повідомити іншу Сторону протягом 1 (одного) календарного дня з моменту настання таких обставин.

X ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

10.1. Сторони зобов'язуються докладати всіх зусиль для вирішення спорів шляхом переговорів.
10.2. У разі якщо будь-яка із Сторін отримала від іншої Сторони Претензію або Скаргу на письмово або на електронну пошту, Сторона зобов'язана відповісти на отриману Претензію або Скаргу не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту її отримання.
10.3. У разі недосягнення згоди щодо виконання сторонами умов цього Договору, Сторони мають право звернутися до суду у порядку, встановленому законодавством України.

XI ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. Кожна із Сторін зобов'язується не розголошувати та вживати заходів щодо запобігання розголошення, будь-якої конфіденційної інформації та персональних даних інший Сторони, які стали відомі згідно з виконанням цього Договору.

11.2. Сторони зобов'язуються не передавати конфіденційну інформацію третім особам (крім випадків погодженого залучення Виконавцем підрядників для надання Послуг Замовнику) та не розголошувати таку інформацію без попередньої згоди іншої Сторони.
11.3. Під конфіденційною інформацією розуміється будь-яка інформація про Сторону або її діяльність, яка за своїм характером не є загальнодоступною та прямо визначена Стороною як не підлягає розголошенню.
11.4. На стороні Виконавця конфіденційною інформацією вважається інформація про засоби та методи надання Послуг, які розроблені та впроваджені Виконавцем, персональні дані співробітників та підрядників Виконавця.
11.5. Сторони не несуть відповідальності за передачу інформації державним органам, які мають право її вимагати відповідно до законодавства України.
11.6. Замовник дає згоду на збирання та обробку його персональних даних у таких цілях:
● для ідентифікації Замовника;
● для безпосереднього надання інформаційних послуг;
● для націлювання рекламних оголошень;
● для надсилання електронної кореспонденції (повідомлення про новини, акції або спеціальних пропозиціях);
● для зберігання інформації в CRM-системі (базі даних клієнтів).
11.7. Виконавець має право на надання доступу до персональних даних Замовника у разі залучення підрядників для надання Послуг та організації рекламних кампаній. Підрядники можуть отримати доступ до частини персональних даних Замовника.
11.8. Виконавець гарантує, що буде здійснювати всі достатні та розумні заходи щодо запобігання несанкціонованому доступу до персональної інформації та даних, отриманих від Замовника.
11.9. Згода на зберігання та обробку персональних даних має необмежений термін дії.

XII ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВИКОНАВЦЯ

12.1. Виконавець не несе відповідальності за зниження прогнозованої ефективності рекламних кампаній, що сталися через порушення Замовником термінів погодження пропонованих Виконавцем матеріалів та дій.
12.2. Виконавець не несе відповідальності за претензіями, що висуваються третіми особами з приводу неправомірного використання персональних даних або іншої інформації, якщо такі персональні дані або інформація була надана Виконавцю уповноваженою особою Замовника.
12.3. Сумарний обсяг фінансової відповідальності Виконавця обмежується сумою, сплаченої Замовником як оплата Послуг.

XIII ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Замовник гарантує, що володіє всіма правами та повноваженнями, необхідними для укладання та виконання Договору, а також що зазначені достовірні дані при замовленні послуг.

13.2. До цього Договору застосовуються норми та вимоги законодавства України.
13.3. Усі зазначені Замовником засоби зв'язку є належними та допустимими засобами обміну інформацією, спрямованої на виконання цього Договору.
13.4. Замовник підтверджує та погоджується, що надання Послуг може здійснюватися українською мовою.
13.5. Сторони визнають юридичну силу документів, складених в електронній формі, які надсилаються електронною поштою за вказаними у договорі реквізитами, якщо можна достовірно встановити, що документ виходить із боку договору.
13.6. Сторони виходять з того, що електронне повідомлення, направлене з електронної поштової адреси Сторони, виражає її справжнє волевиявлення та намір укласти, змінити або розірвати домовленості відповідно до змісту тієї чи іншої дії, визначеної Договором.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Ткаченка Андрій Юрійович
Адреса: 49046, м. Дніпро
Реєстраційний номер облікової картки платника податків: 3019608955
Банківська інформація:
UA423220010000026002320040486 в банку АТ УНІВЕРСАЛ БАНК,
МФО 322001
Платник єдиного податку, 3 група, ставка 6%
Не є платником ПДВ
Контактна інформація:
e-mail: netkeepua@gmail.com